REGULAMIN ROZLICZEŃ Z TYTUŁU UDZIELONEJ OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NA PODSTWIE WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PLUS 2

multibezpiecznie

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa wielkość, zasady i warunki rozliczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji; oszkleń od stłuczeń lub pęknięć; odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; konieczności organizacji świadczenia assistance.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonym, na zasadach i warunkach określonych w Warunkach ubezpieczenia PLUS 2 (kod: MI-MBE 01/21), zwanych dalej „warunkami ubezpieczenia", stosowanych do umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. a Multibezpiecznie Sp. z o.o.

§ 2 DEFINICJE

1. **Biuro Obsługi Klienta** - jednostka organizacyjna Ubezpieczającego prowadząca obsługę Ubezpieczonych, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość takich jak telefon, poczta elektroniczna. Adres do korespondencji, adres e-mail elektronicznego Biura Obsługi Klienta, adresy lokalnych placówek Biura Obsługi Klienta oraz numery telefonów Infolinii Ubezpieczającego dostępne są na stronie www.multibezpiecznie.pl.
2. **Regulamin** - niniejszy „Regulamin rozliczeń z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Warunków ubezpieczenia PLUS 2".
3. **Ubezpieczający** - Multibezpiecznie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Stefana Batorego 28-32, 81-366 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000420848, NIP: 527-26-77-541, Regon: 146130927 o kapitale zakładowym w wysokości: 19.600,00 zł.
4. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, spełniająca warunki określone w warunkach ubezpieczenia.
5. **Ubezpieczyciel** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000024812, NIP: 585-000-16-90, wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 185.980.900 zł, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
6. **Umowa ubezpieczenia** - umowa generalna ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji; oszkleń od stłuczeń lub pęknięć; odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; organizacji świadczeń assistance, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.

§ 3 WIELKOŚĆ I TERMINY FINANSOWANIA KOSZTÓW SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Koszty składki ubezpieczeniowej finansowane będą w całości ze środków pieniężnych Ubezpieczonego pobieranych przez Ubezpieczającego w następującej wysokości:
   1) Wariant Podstawowy Plus 2 – koszty składki miesięcznej finansowane przez Ubezpieczonego (brutto): 9,99 zł,
   2) Wariant Standard Plus 2 – koszty składki miesięcznej finansowane przez Ubezpieczonego (brutto): 14,99 zł,
   3) Wariant Medium Plus 2 – koszty składki miesięcznej finansowane przez Ubezpieczonego (brutto): 19,99 zł,
   4) Wariant Super Plus 2 – koszty składki miesięcznej finansowane przez Ubezpieczonego (brutto): 24,99 zł,
   5) Wariant Extra Plus 2 – koszty składki miesięcznej finansowane przez Ubezpieczonego (brutto): 29,99 zł,

   przy czym, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, koszty składki finansowane są proporcjonalnie do okresu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wszystkie opłaty wskazane w ust. 1 powyżej są kwotami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
3. Ubezpieczony sfinansuje Ubezpieczającemu koszty składki ubezpieczeniowej z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową stosownie do wariantu ubezpieczenia wiążącego Ubezpieczonego oraz w zakresie opisanym w ust. 1 powyżej, w tym za ubezpieczone mienie objęte ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu i zgłoszone do ubezpieczenia zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony upoważnia Ubezpieczającego do pobierania od niego środków w celu sfinansowania kosztów składki ubezpieczeniowej opłacanej przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczający może wysłać do Ubezpieczonego powiadomienie w formie wiadomości SMS lub e-mail lub na piśmie o terminie zapłaty kwoty należnej Ubezpieczającemu z tytułu sfinansowania przez Ubezpieczonego kosztów składki ubezpieczeniowej. Nieotrzymanie takiego powiadomienia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku terminowej zapłaty należności na rzecz Ubezpieczającego.
6. Wpłaty na rzecz Ubezpieczającego należy dokonywać przelewem, na rachunek bankowy wskazany w pisemnej Deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem, Potwierdzeniu objęcia ochroną ubezpieczeniową lub Informacji o ubezpieczeniu skierowanej przez Ubezpieczającego.
7. Powiadomienia, o których mowa w ust. 5 powyżej będą wysyłane pod numer telefonu lub na adres e-mail lub na adres korespondencyjny wskazane przez Ubezpieczonego na potrzeby wykonywania Umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest do zapłaty z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej w kwocie zależnej od wariantu ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 powyżej, z góry, w terminie do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc ubezpieczenia, a w przypadku pierwszego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej w terminie 7 dni od dnia jej rozpoczęcia. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczającego.
9. W przypadku, gdy wpłaty dokonane przez Ubezpieczonego nie pokryją w całości wielkości opłat należnych Ubezpieczającemu z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, będą one zaliczane w kolejności poczynając od najwcześniej wymagalnych należności z tego tytułu.
10. W razie opóźnienia z zapłatą z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
11. W przypadku opóźnienia z zapłatą z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest uprawniony do złożenia Ubezpieczonemu oświadczenia o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową, z powodu zalegania przez Ubezpieczonego z wnoszeniem ww. opłat do Ubezpieczającego, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym ww. oświadczenie woli zostało Ubezpieczonemu złożone. Oświadczenie Ubezpieczającego musi mieć formę pisemną.
12. Warunkiem złożenia oświadczenia, o którym mowa jest w ust. 11 powyżej jest bezskuteczny upływ dodatkowego terminu do zapłaty zaległej kwoty, nie krótszego niż 7 dni, wyznaczonego Ubezpieczonemu w pisemnym wezwaniu skierowanym przez Ubezpieczającego.
13. Ubezpieczający może również podjąć przewidziane prawem czynności, zmierzające w szczególności do odzyskania przysługujących mu należności.

§ 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w sprawach objętych niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja może być wniesiona pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie pod numerem Infolinii Ubezpieczającego.
3. Złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty przez Ubezpieczonego z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej, w tym na obowiązek zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
4. Ubezpieczający odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli termin powyższy nie jest możliwy do utrzymania z powodu konieczności poczynienia dodatkowych ustaleń, Ubezpieczający powiadomi Ubezpieczonego o powyższym fakcie oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, nie dłuższym niż 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli Ubezpieczający nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania, uważa się, że uznał reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację przekazuje się na papierze lub innym trwałym nośniku na adres podany w złożonej reklamacji.
6. Ubezpieczonemu niezadowolonemu z rozstrzygnięcia reklamacji służy prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądami powszechnymi. Spór cywilnoprawny między Ubezpieczonym, a Ubezpieczającym z tytułu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia może być również zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. Rzecznik Finansowy (adres strony: http://rf.gov.pl) jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek Ubezpieczonego. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U.2016.892 z późn. zm.) oraz wydane na jej podstawie przepisy wykonawcze.

§ 5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UBEZPIECZONEGO

1. W zakresie finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego administratorem jego danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2016.922), jest Ubezpieczający.
2. Ubezpieczający przetwarza dane osobowe Ubezpieczonego podane przez niego dobrowolnie dla celów związanych z finansowaniem kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego i w zakresie niezbędnym dla ich realizacji, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Ubezpieczającego, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Ubezpieczającego ewentualnych roszczeń z tytułu finansowania kosztów składek przez Ubezpieczonego. Ubezpieczonemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się warunki ubezpieczenia oraz przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczającego (www.multibezpiecznie.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.
3. Ubezpieczający zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, w szczególności gdyby taka konieczność spowodowana została prawomocnym wyrokiem sądu, decyzją administracyjną, zmianą obowiązującego prawa, usunięciem niedozwolonych postanowień umownych.
4. Zmiana Regulaminu dokonywana jest z zachowaniem wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2021 r.